

## 令和5年度 高知商工会議所事業計画

国際的な石油等の資源価格高騰や消費動向の変化、労働力不足などを背景に世界的なインフレが続いている。一旦はピークを越えたとは言え物価水準は依然として高く、各国では中央銀行の基準金利が引き上げられている。ロシア・ウクライナ危機についても1年以上の膠着状態が続いているほか、地政学上の緊張感も高い中で、世界経済は一段と不透明感を増している。

わが国においても、あらゆる業界で資材価格が高騰しており、大企業は価格転嫁を進めているが、中小企業・小規模事業者では十分に転嫁できているとは言い難い。賃上げについても実質雇用者所得は物価上昇に追い付いていない一方で、感染症への社会耐性の向上などから消費や企業の景況感は持ち直しつつある。

3年以上に渡って続いた新型コロナウイルス感染症についても、政府はその位置付けを5月8日から5類に移行させる方針を打ち出した。本年、わが国は本格的にアフターコロナの消費・生活スキームへと転換する。

本県には連続テレビ小説「らんまん」の放送を皮切りに観光振興の追い風が吹く。桂浜公園は40年ぶりにリニューアルされ、よさこい祭りも70回の節目を迎える。

高知県においても、デジタル化・グリーン化など産学官民連携によるイノベーションの創出やグローバル化の推進、関西万博を見越した関西圏との経済連携の充実強化などを重点項目に掲げ産業振興計画を推進する構えにある。高知工科大学ではデータ&イノベーション学群の令和6年4月始動に向け準備が進められている。

高知商工会議所はこれらの経営環境変化を捉えつつ、小規模事業者が約9割を占める本県の実態を踏まえ、中小企業・小規模事業者に寄り添い、経営資源を見つめながら、企業の課題解決を全力で支援する。特に、コロナ融資の据置期間が終了し、返済困難になることが想定される中小企業・小規模事業者に対する資金繰り・収益力向上支援を重点的に実施するほか、事業再構築や生産性向上、デジタル化に向けた支援、事業承継支援、国内外の新たな販路開拓支援、そして本年10月に導入されるインボイス制度の対応支援に全力を尽くす。

加えて、人手不足の状況が続いている状況や、社会課題対応が新たなビジネスチャンスを生み出せる時代であることを踏まえ、健康経営、人材育成、女性活躍、BCP、環境経営、SDGs経営などを企業が推進するための支援策を講じる。

本県観光の目玉であるよさこい祭りについては昨年度の特別演舞の実施によって、人や運営ノウハウを次代につなぐことができた。70回の節目である今年は、よさこい祭りの発展的実施に向け、ブランド化、デジタル化などの準備を進める。

また、本年開催される日本商工会議所青年部第41回全国会長研修会高知大会、第26回四国商工会議所女性会連合会総会高知大会、日本商工会議所令和5年度6月定例移動常議員会・議員総会の開催を通じ、高知商工会議所としても主体的に多くの県外観光客を呼び込んでいく。

中心市街地活性化については、高知市の第三期高知市中心市街地活性化基本計画に沿って、地元商店街、関係団体、行政との連携のもと高知TMO事業を推進する。

商工会議所には多くの地元企業が集っているからこそ、地域経済の実態を把握し、その声を行政に届けることができる。商工会議所の本来業務ともいえる意見・要望活動については、部会活動を通じて具体的かつ有効性の高い提言要望活動や業界の課題解決に向けた事業を展開し、国・県・市等の施策に反映させる。

南海トラフ地震発生時の経済復興の支援拠点となる商工会館の建て替えについても、高知市との連携のもと、基本設計完成まで準備を進める。

社会の転換期にあり先行きも不透明な時代であるからこそ、全力を尽くして地域総合経済団体の責務を果たし、組織対応力を高め、地域経済に貢献していく。そのためにも、職員のみならず参画する会員企業の多様な人材の発想や知見、経験を活かし、失敗を恐れず創意工夫しながらあらゆる事業を推進する。

## 《 事業項目 》

- I. ウィズコロナ・アフターコロナ、デジタル化等を踏まえた中小企業・小規模事業者のきめ細かな支援
- II. 人材育成、健康経営、女性活躍、防災対策、環境経営等、企業の社会課題対応に関する支援の充実
- III. 部会活動に基づく適時適切な提言・要望活動の展開
- IV. 機を捉えた観光振興策と中心市街地・商店街活性化策の発展的実施
- V. 将来を見据えた会議所機能の強化

【新規】新たに取り組みを開始するもの

【拡充】現状の取り組みを、拡充して実施するもの

## I. ウィズコロナ・アフターコロナ、デジタル化等を踏まえた中小企業・小規模事業者のきめ細かな支援

第三期経営発達支援計画のもと、経営指導員や補助員は地元小規模事業者の持続的発展に向け、アフターコロナ時代に即した個者支援と事業を展開する。

構造転換が必要となった企業や、経営環境変化にビジネスチャンスを見出そうとする企業の計画作成を支援する際には各種支援策の活用とあわせ、十分な勝算を持って新事業に挑んでいただけるよう、財務状況やサプライチェーン、顧客ニーズ、経営環境の整合性について客観的視点を提供する。あわせて、各種施策を活用した販路開拓、生産性向上など、将来を見据えた課題克服や本来あるべき経営の実現につなげていく。

足元では令和6年4月をピークとしてコロナ融資の据置期間が終了し、非常に多くの企業が返済困難に陥ることが危惧される。借り換え支援制度について広く周知をはかるとともに、要支援件数に対し限られた人員体制ではあるが、一社でも多くの中小企業・小規模企業に借り換えのための計画策定支援や、高知県中小企業活性化協議会とも連携した資金繰り支援、収益力向上支援を実施する。

加えて、本年10月に期限が迫る消費税インボイス制度や、令和6年1月から開始となる電子帳簿保存法の対応に向けた周知啓発や相談対応などを行う。

高知県事業承継・引継ぎ支援センターは、全国屈指の譲渡相談件数を活用するため、受け皿となる後継者人材バンクの発掘に重点を置くとともに、ネームクリア手法等による第三者への事業価値の引継ぎなどの支援を強力的に推進する。

### 1. 「経営発達支援計画」等に基づく中小企業・小規模事業者の経営力向上、商品開発、販路開拓に向けた積極的な支援

#### (1) 巡回・窓口相談事業

- ①中小企業・小規模事業者の経営課題に対するきめ細かな伴走型支援の推進（認定支援機関事業、デジタル化支援等を含む）

②専門経営指導員による専門性が高い相談対応と県内商工会議所の支援機能の補完

## (2) 新型コロナウイルス感染症対策のための経営相談体制の強化

①【拡充】コロナ貸付据置期間終了に対する専門家や相談員などの配置による支援体制強化

②資金繰り、事業再構築の支援

③各種補助金等に対する支援

## (3) 伴走型小規模事業者支援推進事業

## (4) 販路開拓支援事業

上記(3)～(4)を通じた商品開発・販路開拓支援

①県内企業の国内販路開拓への積極的な支援

- ・WEB技術を活用したセミナーや個別相談会の開催
- ・新商品開発支援の実施
- ・首都圏での高知県フェアの開催
- ・国内展示会への出展促進

②県内企業の海外販路開拓への積極的な支援

- ・WEB技術を活用した貿易、国際情勢や投資環境等に関するセミナーの開催
- ・海外進出支援および貿易の促進のためのエクスポーター及び海外バイヤーとの商談会等の実施と、貿易拡大の可能性調査・検討
- ・JETRO 高知との積極的な協力体制の確立
- ・各種情報提供による海外展開支援策の活用促進
- ・上記に付随する会議等への積極的な参画

## (5) 制度改正対応支援

①インボイス制度に関する定期的な個別相談会の開催

②改正電子帳簿保存法及びインボイス制度のセミナー開催

③制度改正に伴う専門家の派遣

## (6) 金融斡旋

会員向け金融支援及びマル経資金、新型コロナウイルス感染症対策制度等、各種融資制度の利用促進による資金繰り支援と融資企業へのフォローアップの実施

## (7) 記帳継続指導

税務、記帳継続指導の推進

## (8) 小規模企業振興委員連絡協議会

小規模企業振興委員を活用した経営力向上に向けた課題への対応

## 2. 地域経済の安定に向けた事業再生・経営改善・事業承継支援

### (1) 高知県中小企業活性化協議会事業

- ①事業価値を有しながら、財務面に問題を抱える企業の抜本的な再生を支援する高知県中小企業活性化協議会事業の一層の推進
- ②【拡充】 コロナ関連融資の据置期間終了に伴う資金繰り改善支援
- ③地域の再生支援の質を向上させるため、金融機関からのトレーニー採用を実施
- ④小規模・中小企業の経営改善計画策定及び早期経営改善計画策定への積極的な支援
- ⑤【新規】 経営者保証解除支援の推進
- ⑥関係機関と連携した再生支援の推進

### (2) 高知県事業承継・引継ぎ支援センター事業

- ①高知県事業承継・引継ぎ支援センターによる事業承継の相談対応と第三者承継の成約に向けた支援
- ②（一社）高知県移住促進・人材確保センターとの連携によるネームクリア手法等による小規模事業引継ぎマッチングの推進
- ③【拡充】 事業承継案件と後継者人材バンク登録者の発掘

### (3) 経営安定特別相談事業

専門家による倒産防止回避等に向けた課題への対応

## II. 人材育成、健康経営、女性活躍、防災対策、環境経営等、企業の社会課題対応に関する支援の充実

全国に先駆けて人口減少が進む本県においても、若者の県外流出に歯止めがかかっておらず、コロナ禍を経て県内は深刻な人手不足に陥っている。有効求人倍率は1倍を超えているが実態として求職者数は減少しており、正社員充足率は2割に満たない状況にある。学生は義務教育からSDGsを学んでおり、ESG投資が世界経済の潮流にあることから、大手企業を中心に環境対応が求められ始めている。

また、本県は南海トラフ地震の被害想定が大きく、有事における企業の経営継続には事前の備えが欠かせない。他にも、デジタル化の普及に伴って、テレワークやオンライン会議などが一般化し、勤務形態や働き方が多様化したことなどを踏まえると、本県中小企業・小規模事業者も長期視点のもと、人材育成、健康経営、女性活躍、防災対策、環境経営などの社会課題対応力を高めていく必要がある。

採用した従業員が愛社精神を持ち、働き甲斐を感じ、将来を担う人材としてキャリアを積んでいける体制を社内に構築できるよう、当会議所では階層別の人材育成セミナーや、各種検定試験の実施、会員向け健康診断や、女性活躍の促進に向けた各種事業を展開する。

加えて、本県中小企業・小規模事業者の社会課題対応力向上のため、エコアクション21の取得支援や、災害発生時に経営者と従業員の命を守り、早期復旧を実現するための簡易なBCPや初動対応の作成を支援する。加えて、当会議所においても災害発生時に必要機能を発揮できるよう、BCPを適切に更新していく。

### 1. 健康経営と女性活躍の促進

#### (1) 健康経営の促進

- ①会員サービスとしての生活習慣病予防検診・人間ドックの実施
- ②健康経営「高知家」プロジェクトへの参画
- ③高知商工会議所職員の健康経営推進

#### (2) 女性活躍推進事業

- ①企業における女性活躍の普及促進

## 2. 企業における人材教育と定着の支援

### (1) 人材育成・定着支援事業

#### ①階層別人材育成セミナーの実施

- ・ 社会人としての基礎的なビジネスマナーを学ぶ新入社員研修の開催
- ・ 新入社員へのビジネスマナーの定着とコミュニケーション能力アップをはかるフォローアップ研修の開催
- ・ 規律を身に着け、協調性を培う自衛隊体験研修の開催
- ・ マネジメントに求められるコミュニケーションスキルや問題解決力を学ぶ管理職研修の開催

#### ②会員事業所優良従業員表彰の実施

- ・ 従業員の定着に向けた高知商工会議所優良従業員表彰と、高知県内の商工会議所の優良従業員表彰の実施

#### ③その他人材育成・定着支援事業

- ・ 本県の将来発展を担う新規高卒者の地元企業への就職支援
- ・ 地域雇用創造推進事業への参加

### (2) 技術技能の普及検定

- ①日商検定「簿記、販売士、珠算、PC等」の広報・PR活動の強化による受験者増加及びネット検定の普及に向けた取り組み

- ②東商検定「福祉住環境コーディネーター、ビジネス実務法務、eco、カラーコーディネーター、ビジネスマネジャー」の広報・PR活動の強化及びネットでの施行による受験者増加に向けた取り組み

### (3) 高知県経営品質協議会

高知県経営品質協議会の組織強化と、採用力・定着力向上を目指す事業の実施

## 3. 企業の震災対策への支援

### (1) 南海トラフ地震対策事業

- ①小規模事業者向け BCP や事業継続力強化計画の作成支援

- ②高知県内旅館ホテルの初動対応、BCP 作成支援

- ③その他の地震対策

- ・ 高知県 BCP 策定推進プロジェクトへの参画による県内事業所の BCP 策定促進
- ・ 事業所が備えるべき防災・避難対策、各種施策の周知・啓発
- ・ 南海トラフ地震対策優良取組事業所認定制度の推進

## 4. 第6期環境行動計画に基づく所内の環境対策推進と、企業の環境経営の推進

### (1) 環境対策事業

#### ①高知県地球温暖化防止県民会議事業者部会の運営

- ・事業者部会への加入促進
- ・エコアクション21の導入・運用、SDGs経営の着手に向けたセミナーの開催
- ・県内企業の環境経営普及促進
- ・省エネ診断の周知・促進
- ・「おらんくのストップ温暖化宣言」の宣言企業増加に向けた普及啓発

#### ②エコアクション21地域事務局の運営

- ・県内事業所の環境経営への取り組みを促進するための「エコアクション21普通地域事務局」の運営とエコアクション21取得企業の増加への取組
- ・エコアクション21取得・維持やSDGs経営に関する相談・支援機能の強化

#### ③エアコンの設定温度の適正管理など、オフィスにおける省エネ運動の推進

### (2) その他環境対策事業

#### ①汚染負荷量賦課金申請・納付委託業務の推進

- ・公害健康被害補償制度の周知や制度の対象となる事業所の賦課金申告・納付の推進

#### ②(公財)日本容器包装リサイクル協会の再商品化契約に係る業務

- ・容器包装リサイクル法の規定に基づいた窓口業務の実施



### Ⅲ. 部会活動に基づく適時適切な提言・要望活動の展開

商工会議所は地域経済の実態を把握し、活性化に必要な政策を提言要望する使命を有する。提言要望活動の基盤となるのは部会活動であるため、国・県・市の政策を研究するとともに、部会横断的な実態調査や業界課題解決に向けた事業を積極的に展開する。また、部会の組織力、機動力を高めるため、青年部卒業者が部会に参画する道筋と活躍機会を拡げる。

テーマに応じては他団体や大学等の機関とも緊密に連携した活動を展開するほか、各種公的会議への参画等を通じて、部会活動や各種調査分析、企業支援などに基づいた根拠をもとに適時・適切に提言し、政策に反映させていく。

加えて、県内では高知県商工会議所連合会、四国では四国商工会議所連合会、全国では日本商工会議所のネットワークを活かし、それぞれ独自の政策提言活動を展開する。

#### 1. 地方創生の推進など国の重要政策、中小企業等関係施策、四国8の字ネットワークや四国新幹線などの高速交通網の整備、地域実情に即した新型コロナウイルス感染症対策、地域活性化対策、防災対策や地球温暖化対策の推進等、高知県の抱える課題の解決を目指した国・県・市等への提言・要望活動

##### (1) 提言・要望活動

- ①高知県商工会議所議員大会における政策提言
- ②行政・関係機関等との各種会議における政策提言
- ③県内商工会議所や関係団体との連携協調による提言・要望活動

##### (2) 部会活動の活発化と意見の集約

- ①業界の実態とニーズを捉えた意見の集約
- ②単独・合同での研究活動と研修・交流活動の活発化・内容充実
- ③部会常任委員の拡充

## IV. 機を捉えた観光振興策と中心市街地・商店街活性化策の発展的実施

観光業界と中心市街地・商店街はこれまで、新型コロナウイルス感染症の影響で苦しい状況を余儀なくされていたが、牧野富太郎博士をモデルにしたNHK連続テレビ小説「らんまん」が本年4月から放映され、先立って高知県は観光キャンペーン「牧野博士の新休日」を開始した。また、高知市は桂浜公園を40年ぶりにリニューアルし、大型商業施設「桂浜 海のテラス」がグランドオープンし、観光客の急増が期待されている。

この好機を最大限に活かすため、70回の節目を迎えるよさこい祭りについてはブランド力強化やデジタル化を進めるとともに、昨年の特別演舞でつないだ人やノウハウなどの資源を活かし、祭りそのものの発展的運営を目指す。

他にも高知公園電飾委員会のボンボリ点灯や、四国霊場八十八ヶ所の世界遺産化など観光振興に資する事業を展開するほか、令和5年6月には日本商工会議所令和5年度6月定例移動常議員会・議員総会（300人規模）、10月には第26回四国商工会議所女性会連合会総会高知大会（300人規模）、11月には日本商工会議所青年部第41回全国会長研修会高知大会（2,000人規模）を高知で開催する。

中心市街地活性化・商店街振興についても、高知市が進める第三期基本計画に沿ってまちゼミやエスコーターズ事業などを充実させながらTMO事業を展開し、まちづくりに資する。

### 1. よさこい祭りの実施

#### (1) よさこい祭振興会

- ①第70回よさこい祭りの開催
- ②【新規】よさこい祭振興会のデジタル化推進
- ③【新規】「よさこい祭り」のブランド戦略の実施
- ④関係機関との連携強化並びに継続的に事業を運営するための仕組みづくり

### 2. 観光入込客数の増加対策

#### (1) 高知公園電飾委員会

高知城周辺の観光対策としての高知公園のぼんぼり点灯

## (2) 四国霊場八十八ヶ所の世界遺産化

①高知商工会議所女性会等が実施する「四国八十八ヶ所へんろ道の石柱設置事業」等への支援

②四国霊場八十八ヶ所と遍路道世界遺産登録推進協議会への参画

## (3) 高知県の観光キャンペーンの推進、路線航空の利用促進・インバウンド

観光対策等に向けた取り組みへの参画

①土佐のおきやく推進会議への参画

②高知県航空利用促進協議会や高知龍馬空港航空ネットワーク成長戦略検討会議への参画

③高知港外国客船受入協議会への参画

## (4) 商工会議所関係大会の開催

①日本商工会議所青年部第41回全国会長研修会高知大会の開催

②第26回四国商工会議所女性会連合会総会高知大会の開催

③日本商工会議所令和5年度6月定例移動常議員会・議員総会の開催

## 3. 中心市街地・商店街活性化対策

### (1) 高知 TMO 事業

①高知市中心市街地活性化基本計画に基づいた高知市中心市街地活性化協議会の運営

②【拡充】個店の新規顧客獲得とファンづくりに資する「得する街のゼミナール」の実施と事業者向け勉強会の開催

③「春花まつり」等、商店街の賑わいづくりに向けた共同イベントへの協力

④エスコーターズ活動等による来街者サービスの向上と SNS による情報発信

⑤高知 TMO ホームページ等による各種情報発信

### (2) その他の商店街活性化事業

①魅力ある店づくりに向けた伴走支援・セミナー等の実施

②商店街空き店舗調査の実施や県・市等の開業支援策の活用等による空き店舗対策の推進

③商店街主催イベント等への参画を通じた商店街キャラクター活動の展開

④商店街が取り組む活性化策の支援

### (3) 【新規】第三期高知市中心市街地活性化基本計画への協力

## V. 将来を見据えた会議所機能の強化

コロナ禍の影響を受けた数多くの企業に対し、当会議所は適宜・適切な支援を講じたことで会員数は増加した。アフターコロナに移行することを踏まえ、会費減免措置は終了するが、会員企業が適切に会員サービスを活用し、会員満足につなげられるよう利用促進をはかる。

公的支援施策は著しい環境変化に伴って多様化し、デジタル化やグリーン化、賃上げなどを要件とするものが増加している。時代に即した高度な支援が求められる一方、所内の支援人材は若変わりが進んでいる。支援能力の一層の引き上げをはかるために、より細かに個々の支援人材のスキル水準を確認しながら育成をはかるとともに、引き続き、デジタル活用支援人材や中小企業診断士の育成を進めていく。

加えて、所内業務や事業の生産性を高めるためのデジタル整備も進めるほか、当会議所自身のインボイス対応、電子帳簿保存法対応についても整備する。

さらに、南海トラフ地震が発生した折に、地域経済の復興拠点となる高知商工会館の建て替えに向け、高知市や関係機関との協議を進め、基本設計策定を目指す。

### 1. 組織・財政基盤の強化と会員サービス事業の充実

#### (1) 会員サービス事業

- ①【拡充】会員サービス周知・利用促進のための新入会員向け商工会議所活用セミナーの開催
- ②業種交流を促す新年祝賀会の開催
- ③役員・議員表彰
- ④セミナー料金、手数料の差別化

#### (2) 会員増強・退会防止

- ①支援先企業に対する積極的な入会依頼
- ②入会1年以内会員に対するサービスの周知
- ③一口会員の二口化を実現するための会員サービス利用促進
- ④未納率ゼロの達成に向けた会費未納事業所への確実な督促
- ⑤団体保険加入事業所の会員管理の徹底

#### (3) 広報

- ①インターネット情報交流事業

高知商工会議所、高知県商工会議所連合会のホームページ、Twitter 運営による支援施策等のタイムリーな情報発信

②会報による会議所事業、会員サービス、企業経営に役立つ情報等の定期的な情報発信

③行政や関係団体の情報発信支援

#### (4) 共済事業

①小規模企業共済、中小企業倒産防止共済の普及・促進

②よさこい共済、特定退職金共済や、ライフプランに沿った各種共済・保険制度への加入促進

③労働災害リスクから企業を守る「業務災害補償プラン」や、事業活動におけるリスクを総合的に補償する「ビジネス総合保険」等のPRと加入促進

#### (5) 調査・研究

①LOBO（早期景気観測）調査の実施

②中小企業景況調査など、経済動向に関する調査と情報提供

#### (6) 証明・鑑定・検査、取引照会

①原産地証明等の各種貿易証明の発給

②その他業者照会など、取引に関する支援

## 2. 事務局機能の充実強化

### (1) 相談支援機能の強化

①商工会議所研修会開催事業

商工会議所職員の経営支援力向上を目指した研修の実施、職員派遣等

②高知県高度経営支援推進事業

経営指導員の支援品質向上を目的とする経営支援エキスパートの配置

③高度専門的な支援に対応できる中小企業診断士の養成

④デジタル活用支援人材の育成

### (2) 資質向上対策推進事業

職員の意識改革と能力向上を目指した人事考課制度の運用

### (3) 高度情報化推進事業

①所内の基幹システム及び会員データ等のクラウド化と、セキュリティ強化対策の実施

②当所が保有する個人情報の漏えい防止と安全管理の徹底

③所内のデジタル化推進による業務の効率化

#### (4) 高知商工会議所の BCM

- ①(株)高知商工会館と連動した高知商工会議所 BCP の更新・改善
- ②防災訓練等の BCM の実施

#### (5) 所内における感染防止策と機能維持

#### (6) 【新規】所内におけるインボイス対応整備

### 3. 商工会議所運営に関する会議の開催

#### (1) 議員総会

#### (2) 会頭副会頭会

#### (3) 常議員会

常議員会の活発化と内容の充実

#### (4) 委員会等

- ①運営委員会
- ②経済政策委員会
- ③税制委員会
- ④環境委員会
- ⑤高知 TMO 事業推進委員会
- ⑥海外展開推進特別委員会
- ⑦組織強化特別委員会
- ⑧高知商工会館建設特別委員会

#### (5) 青年部

#### (6) 女性会

### 4. その他の事業の推進

#### (1) 広域経済・文化交流・連携事業

- ①北見商工会議所など、姉妹商工会議所との友好交流の促進
- ②中四国南北軸交流懇談会への参画
- ③紀淡海峡交流会議、豊予海峡ルート推進協議会等への参画
- ④県内 9 団体連携による農業・商工業の振興

#### (2) 関係諸団体の運営

- ①高知県商工会議所連合会
- ②高知県警察官友の会
- ③四国生産性本部高知県支部
- ④高知実業協会