

接客セミナー

～ CS向上セミナー ～



CSとは、お客様満足向上のために、お客様の視点に立って、接客サービス・商品・設備・環境・安全・誘導案内・システム・宣伝・販売促進といったすべての事業活動の改革を進める運動のことを言います。

このセミナーでは、CSの基本の1つである接客マナーの基本を学んだ後、実際の接客演習を行うなど接客マナーを実践的に習得していただきます。

最も基本的で最も難しい「接客」。思い込みで、間違った「接客」をしていませんか？新入社員だけでなく、中堅・ベテラン社員も、ぜひご参加ください。

日時 平成31年1月21日(月)
13:30～16:30
場所 土佐清水商工会議所 2階
受講料 無料
内容 接客マナーの基本と実践
(接客の実践演習)
講師 新谷 瞳氏 (土佐清水市中浜在住)

プロフィール

2002年 株式会社バル(一部上場のアパレル会社) 入社
2004年 店舗店長となる
2008年 社内研修を実施する部署に異動
2010年 初級産業カウンセラーの資格を取得
3年間、東日本地区の研修業務を担当し、基本的な接客マナー研修の他、新入社員研修や接客販売研修を担当
2013年 同社退社

◆◆ お申込み先 ◆◆

事務局：土佐清水商工会議所 土佐清水市寿町11-16
TEL：82-0279 FAX：82-2530

所在地			
事業所名		電話	
受講者名			