

令和4年度 高知商工会議所事業計画

新型コロナウイルス感染症が2年以上に渡って続く間に、世界ではウィズコロナで経済を回そうとする国と、感染防止を重視する国の価値観の違いが生まれ、また、脱炭素化に向けた取り組みが世界で進められた。また、その過程の中で、国際的な石油等の資源価格の高騰やサプライチェーンの混乱による悪影響に見舞われる事態となった。このような不安定な状況の中で2月末にはロシア・ウクライナ危機が起これ、世界経済の不透明感は一段と強くなっている。ロシアへの経済制裁は日本にとっても痛みを伴うものとなる可能性があり、予断を許さぬ状況にある。

わが国では、オミクロン株によってかつてない水準で感染が急拡大し、経済活動や消費活動に影響を及ぼしている。政府では過去最大の107兆円の国家予算によってコロナ禍への切れ目のない財政出動を準備するとともに、デジタル田園都市国家構想の実現に向けた短期間での5G通信網の整備が予定されている。

本県経済についても、業種による明暗がはっきりとみられており、休廃業も高い水準で進んでいる。高知県でもコロナ禍の状況と国際的な流れを汲んで、本県経済活性化のキーワードを「デジタル・グリーン・グローバル」とし、産業振興計画を推進する構えにある。

高知商工会議所は、これらの外部環境変化と、小規模事業者が約9割を占める本県の現状を踏まえ、事業者に寄り添いながら、経営危機を乗り越え、経営環境変化を克服するための支援策を全力で展開する。特に、コロナ禍の影響を大きく被る事業者の資金繰り支援、事業再構築に向けた支援、事業引継ぎ支援、国内外の新たな販路開拓支援に全力を尽くす。

加えて、コロナ禍においても人手不足の状況が続いている状況や、社会課題対応が新たなビジネスチャンスを生み出せる時代であることを踏まえ、人材育成、女性活躍、BCP、環境経営、SDGs経営などを企業が推進するための支援策を講じる。

本県の観光振興と中心市街地・商店街活性化は、人とのふれあいや賑わいなど、ともに「リアル」「密」が魅力であることから、事業実施に際しては、感染拡大防止ガイドラインを踏まえた運営方法の改善や、感染の波を見越した事前の代替策準備など、ウィズコロナの工夫を講じながら再構築を目指す。

2年連続で中止を余儀なくされたよさこい祭りについては、あらゆる角度から開

催に向けた方策を切り拓く。また、令和5年度に予定されている全国規模の2つの商工会議所関連大会の開催に向け、本年度から準備を進め、本県観光が勢いを取り戻す一助を担う。

中心市街地活性化については、第三期高知市中心市街地活性化基本計画の策定に向けた協議に参画するとともに、地元商店街、関係団体、行政との連携のもと高知TMO事業を推進する。

社会の転換期にあり先行きも不透明な時代であるからこそ、全力を尽くして地域総合経済団体の責務を果たし、地域経済に貢献していく。そのためにも、職員のみならず参画する会員企業の多様な人材の発想や知見、経験を活かし、失敗を恐れず創意工夫しながらあらゆる事業を推進する。

地元企業の集う商工会議所であるからこそ、地域経済の実態に即した声を行政に届けることが可能である。部会活動を通じて具体的かつ有効性の高い提言要望活動や業界の課題解決に向けた事業を展開し、国・県・市等の施策に反映させる。また、南海トラフ地震発生時に企業支援の拠点となる商工会館の建て替えについても、組織運営・業務プロセス改善の視点を持ちながら準備を進める。

《 事業項目 》

- I. ウィズコロナ・アフターコロナ、デジタル化等を踏まえた中小企業・小規模事業者のきめ細かな支援
- II. 人材育成、女性活躍、防災対策、環境経営等、企業の社会課題対応に関する支援の充実
- III. 部会活動に基づく適時適切な提言・要望活動の展開
- IV. 観光振興策と中心市街地・商店街の活性化策の再構築
- V. 将来を見据えた会議所機能の強化

【新規】新たに取り組みを開始するもの

【拡充】現状の取り組みを、拡充して実施するもの

I. ウィズコロナ・アフターコロナ、デジタル化等を踏まえた中小企業・小規模事業者のきめ細かな支援

経営指導員や補助員は、長期化する感染症対策として運用される各種給付金等に認定支援機関として柔軟に対応するとともに、適切かつ円滑に申請を支援する。

また、コロナ禍によって構造転換が必要となった企業や、経営環境変化にビジネスチャンスを見出そうとする企業の計画作成を支援する。コロナ禍で新設された補助制度に対する支援要請が急増しているが、十分な勝算を持って新事業に挑んでいただけるよう、財務状況やサプライチェーン、顧客ニーズ、経営環境の整合性について客観的視点を提供する。あわせて、各種施策を活用した販路開拓、生産性向上など、将来を見据えた課題克服や本来あるべき経営の実現につなげていく。

加えて、ビジネスモデルの構造的要因によって窮地に立たされる企業を積極的に掘り起こし、高知県中小企業活性化協議会（仮称：高知県中小企業再生支援協議会の後継組織）や高知県事業承継・引継ぎ支援センターのスキームを活用しながら、収益力改善支援による資金繰りや金融機関調整、ネームクリア手法による第三者への事業価値の引継ぎなどの支援を強力に推進する。

さらに、令和5年10月に期限が迫るインボイス制度の導入を見据え、企業の対策とデジタル化を後押しできる体制整備を進める。

1. 「経営発達支援計画」等に基づく中小企業・小規模事業者の経営力向上、商品開発、販路開拓に向けた積極的な支援

(1) 巡回・窓口相談事業

- ①経営指導員・補助員による中小企業・小規模事業者の経営課題に対するきめ細かな伴走型支援の推進（認定支援機関事業を含む）
- ②専門経営指導員による専門性が高い相談対応と県内商工会議所の支援機能の補完
- ③支援事業所へのきめ細かなフォローアップの実施

(2) 新型コロナウイルス感染症対策のための経営相談体制の強化

- ① 専門家や相談員などの配置による体制強化
- ② 資金繰り、事業再構築の支援
- ③ 各種補助金、給付金、税や社会保険の減免制度等に対する支援

(3) 伴走型小規模事業者支援推進事業

(4) 販路開拓支援事業

上記(3)～(4)を通じた商品開発・販路開拓支援

① 県内企業の国内販路開拓への積極的な支援

- ・ WEB 技術を活用したセミナーや個別相談会の開催
- ・ 新商品開発支援の実施
- ・ 首都圏での高知県フェアの開催
- ・ 国内展示会への出展促進

② 県内企業の海外販路開拓への積極的な支援

- ・ WEB 技術を活用した貿易、国際情勢や投資環境等に関するセミナーの開催
- ・ 海外進出支援および貿易の促進のためのエクスポーター及び海外バイヤーとの商談会等の実施と、貿易拡大の可能性調査・検討
- ・ JETRO 高知との積極的な協力体制の確立
- ・ 各種情報提供による海外展開支援策の活用促進
- ・ 上記に付随する会議等への積極的な参画

(5) 【拡充】 小規模事業者に対するデジタル活用支援の実施

(6) 【新規】 制度改正対応支援

- ① インボイス制度に関する定期的な個別相談会の開催
- ② 改正電子帳簿保存法及びインボイス制度のセミナー開催
- ③ 制度改正に伴う専門家の派遣

(7) 金融斡旋

会員向け金融支援及びマル経資金、新型コロナウイルス感染症対策制度等、各種融資制度の利用促進による資金繰り支援と融資企業へのフォローアップの実施

(8) 記帳継続指導

税務、記帳継続指導の推進

(9) 小規模企業振興委員連絡協議会

小規模企業振興委員を活用した経営力向上に向けた課題への対応

2. 地域経済の安定に向けた事業再生・経営改善・事業承継支援

(1) 【拡充】 高知県中小企業活性化協議会事業

- ①事業価値を有しながら、財務面に問題を抱える企業の抜本的な再生を支援する高知県中小企業活性化協議会事業の一層の推進
 - ②【拡充】新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、資金繰りが急速に悪化した事業者への返済猶予・条件変更に向けた支援
 - ③【新規】地域の再生支援の質を向上させるため、金融機関からのトレーニー採用を実施
 - ④小規模・中小企業の経営改善計画策定及び早期経営改善計画策定への積極的な支援
 - ⑤関係機関と連携した再生支援の推進
- (2) 高知県事業承継・引継ぎ支援センター事業
- ①高知県事業承継・引継ぎ支援センターによる事業承継の相談対応と第三者承継の成約に向けた支援
 - ②【拡充】（一社）高知県移住促進・人材確保センターとの連携によるネームクリア手法等による小規模事業引継ぎマッチングの推進
 - ③事業承継案件発掘と気づきの促し
 - ④事業承継に関する経営者保証解除の推進
- (3) 経営安定特別相談事業
- 専門家による倒産防止回避等に向けた課題への対応

II. 人材育成、女性活躍、防災対策、環境経営等、企業の社会課題対応に関する支援の充実

現状はコロナ禍でも雇用は維持されているほか、1年以上に渡って有効求人倍率も1倍を超える水準で推移している。このことは人手不足である状況を示しているだけでなく、収束後にはもう一段、県内が深刻な人手不足になる可能性も示唆している。

加えて、学生は義務教育からSDGsを学んでいることや、ESG投資がグローバル投資・経営トレンドの潮流を刷新し、取引に環境経営などのSDGs対応が求められるようになったこと、また、コロナ禍によって、テレワークやオンライン会議などが普及し、勤務形態や会議形態が多様化したことなどを踏まえると、人材育成、女性活躍、環境経営、健康経営などの社会課題対応力の必要性が高まっている。

採用した従業員が愛社精神を持ち、働き甲斐のもとスキルアップに挑むサイクルを事業者が構築できるよう、階層別の人材育成セミナーや、各種検定試験の実施、会員向け健康診断や、エコアクション21の取得支援など企業の社会課題対応力向上に向けた各種事業を展開する。

さらに、小規模事業者割合が高い本県の特徴を踏まえ、災害発生時に経営者と従業員の命を守ることが小規模事業者にとっては事業早期復旧の近道となることを広く普及啓発し、そのための具体的な備えを促すために、身の丈に合わせた簡易なBCPや初動対応の作成を支援する。

加えて、当会議所においても災害発生時に必要機能を発揮できるよう、BCPを適切に更新していく。

1. 男女・年齢問わず働きやすく、働き甲斐のある職場環境の整備促進

(1) 女性活躍推進事業

①女性活躍セミナーの実施

- ・男女ともに働きやすく働き甲斐のある職場づくりを学ぶセミナーの開催
- ・高知県女性の活躍促進連絡会の運営
- ・高知家の女性しごと応援室やこうち男女共同参画センター「ソーレ」との連携による効果的な事業実施

(2) 健康経営の促進

- ①会員サービスとしての生活習慣病予防検診・人間ドックの実施
- ②健康経営「高知家」プロジェクトへの参画
- ③高知商工会議所職員の健康経営推進

2. 企業における人材教育と定着の支援

(1) 人材育成・定着支援事業

①階層別人材育成セミナーの実施

- ・社会人としての基礎的なビジネスマナーを学ぶ新入社員研修の開催
- ・新入社員へのビジネスマナーの定着とコミュニケーション能力アップをはかるフォローアップ研修の開催
- ・規律を身に着け、協調性を培う自衛隊体験研修の開催
- ・マネジメントに求められるコミュニケーションスキルや問題解決力を学ぶ、管理職・中堅社員研修の開催

②会員事業所優良従業員表彰の実施

- ・従業員の定着に向けた高知商工会議所優良従業員表彰と、高知県内の商工会議所の優良従業員表彰の実施

③その他人材育成・定着支援事業

- ・本県の将来発展を担う新規高卒者の地元企業への就職支援
- ・地域雇用創造推進事業への参加

(2) 技術技能の普及検定

①日商検定「簿記、販売士、珠算、PC」の広報・PR活動の強化による受験者増加及びネット検定の普及に向けた取り組み

②東商検定「福祉住環境コーディネーター、ビジネス実務法務、eco、カラーコーディネーター、BATIC (国際会計検定)、ビジネスマネジャー」の広報・PR活動の強化及びネットでの施行による受験者増加に向けた取り組み

(3) 高知県経営品質協議会

高知県経営品質協議会の組織強化と、採用力・定着力向上を目指す事業の実施

3. 企業の震災対策への支援

(1) 南海トラフ地震対策事業

- ①小規模事業者向け BCP や事業継続力強化計画の作成支援
- ②高知県内旅館ホテルの初動対応、BCP 作成支援

③その他の地震対策

- ・ 県市との役割分担によるきめ細かな BCP 作成支援
- ・ 高知県 BCP 策定推進プロジェクトへの参画による県内事業所の BCP 策定の促進
- ・ 事業所が備えるべき防災・避難対策、各種施策の周知・啓発
- ・ 南海トラフ地震対策優良取組事業所認定制度の推進

4. 高知商工会議所の環境対策の推進と、高知県地球温暖化防止県民会議やエコアクション 21 地域事務局の事業を通じた企業の環境経営・SDGs の推進

(1) 環境対策事業

①【拡充】会員事業所の環境経営への取り組み支援や温暖化対策への貢献を謳った「第 5 期環境行動計画」の着実な実行と、「第 6 期環境行動計画」の策定

②高知県地球温暖化防止県民会議事業者部会の運営

- ・ 事業者部会への加入促進
- ・ エコアクション 21 の導入・運用、SDGs 経営の着手に向けたセミナーの開催
- ・ 県内企業の環境経営普及促進
- ・ 省エネ診断の周知・促進
- ・ 「おらんくのストップ温暖化宣言」の宣言企業増加に向けた普及啓発

③エコアクション 21 地域事務局の運営

- ・ 県内事業所の環境経営への取り組みを促進するための「エコアクション 21 普通地域事務局」の運営とエコアクション 21 取得企業の増加への取組
 - ・ エコアクション 21 取得・維持や SDGs 経営に関する相談・支援機能の強化
- ④エアコンの設定温度の適正管理など、オフィスにおける省エネ運動の推進

(2) その他環境対策事業

①汚染負荷量賦課金申請・納付委託業務の推進

- ・ 公害健康被害補償制度の周知や制度の対象となる事業所の賦課金申告・納付の推進

②(公財)日本容器包装リサイクル協会の再商品化契約に係る業務

- ・ 容器包装リサイクル法の規定に基づいた窓口業務の実施

Ⅲ. 部会活動に基づく適時適切な提言・要望活動の展開

商工会議所は地域経済の実態を把握し、活性化に必要な政策を提言要望する使命を有する。提言要望活動の基盤となるのは部会活動であるため、部会横断的な研究活動や、業界課題の解決に向けた事業を積極的に展開し、その成果に基づいた提言要望を行政に届ける。また、部会の組織力、機動力を高めるため、青年部卒業者が部会に参画する道筋と活躍機会を拡げる。

県内では高知県商工会議所連合会、四国では四国商工会議所連合会、全国では日本商工会議所のネットワークを活かし、それぞれ独自の政策提言活動を展開する。

テーマによっては他の経済団体や大学等の機関とも緊密に連携した活動を展開するほか、各種公的会議に参画する中において、企業支援や、各種研究に基づいた根拠をもとに適時・適切に提言し、政策に反映させていく。

1. 地方創生の推進など国の重要政策、中小企業等関係施策、四国8の字ネットワークや四国新幹線などの高速交通網の整備、地域実情に即した新型コロナウイルス感染症対策、地域活性化対策、防災対策や地球温暖化対策の推進等、高知県の抱える課題の解決を目指した国・県・市等への提言・要望活動

(1) 提言・要望活動

- ①高知県商工会議所議員大会における政策提言
- ②行政・関係機関等との各種会議における政策提言
- ③県内商工会議所や関係団体との連携協調による提言・要望活動

(2) 部会活動の活発化と意見の集約

- ①業界の実態とニーズを捉えた意見の集約
- ②単独・合同での研究活動と研修・交流活動の活発化・内容充実
- ③部会常任委員の拡充

IV. 観光振興策と中心市街地・商店街の活性化策の再構築

観光業界と中心市街地・商店街は新型コロナウイルス感染症の影響で苦しい状況にある。当会議所も2年連続でよさこい祭りが中止を余儀なくされており、観光振興に資する役割が果たせていない。今年こそ、ウィズコロナの開催について、あらゆる角度から方策を吟味して道筋をつける。

一方、牧野富太郎博士をモデルにしたNHK連続テレビ小説「らんまん」が令和5年に放映されることが決定したことから観光客増加が期待されるほか、高知県では「リョーマの休日～自然&体験キャンペーン～」に継ぐ観光キャンペーンを講じることが予定されている。これらの行政が主体となって実施する観光振興事業に参画するとともに、商工会議所自らも高知公園電飾委員会のボンボリ点灯や、四国霊場八十八ヶ所の世界遺産化など、観光振興に資する事業を展開するほか、令和5年6月に開催される日本商工会議所令和5年度6月定例移動常議員会・議員総会（250人規模）、並びに、令和5年11月に開催される日本商工会議所青年部第41回全国会長研修会高知大会（1,000人規模）の高知開催の準備を進める。

高知市中心市街地活性化基本計画や、各商店街の取組によって賑わいを取り戻しつつあった中心市街地・商店街も、コロナ禍の影響で通行量や空き店舗率が後退している。一方、第三期基本計画の策定が1年後に迫っていることから、その策定に参画し、現実的なまちづくりのビジョンづくりに資する。加えて、高知TMO事業についても、個店支援を充実させるとともに、まちゼミやエスコーターズ事業などのあり方を再構築していく。

1. よさこい祭りの実施

(1) よさこい祭振興会

①第69回よさこい祭りの開催

②関係機関との連携強化並びに継続的に事業を運営するための仕組みづくり

2. 観光入込客数の増加対策

(1) 高知公園電飾委員会

高知城周辺の観光対策としての高知公園のぼんぼり点灯

(2) 四国霊場八十八ヶ所の世界遺産化

①高知商工会議所女性会等が実施する「四国八十八ヶ所へんろ道の石柱設置事業」等への支援

②四国霊場八十八ヶ所と遍路道世界遺産登録推進協議会への参画

(3) 高知県の観光キャンペーンの推進、路線航空の利用促進・インバウンド観光対策等に向けた取り組みへの参画

①土佐のおきゃく推進会議への参画

②高知県航空利用促進協議会や高知龍馬空港航空ネットワーク成長戦略検討会議への参画

③高知港外国客船受入協議会への参画

(4) 商工会議所関係大会の準備と支援

①【新規】日本商工会議所青年部第41回全国会長研修会高知大会の準備と支援

②【新規】日本商工会議所令和5年度6月定例移動常議員会・議員総会の準備

3. 中心市街地・商店街活性化対策

(1) 高知 TMO 事業

①高知市中心市街地活性化基本計画に基づいた高知市中心市街地活性化協議会の運営

②個店の新規顧客獲得とファンづくりに資する「得する街のゼミナール」の実施

③「春花まつり」等、商店街の賑わいづくりに向けた共同イベントへの協力

④エスコーターズ活動等による来街者サービスの向上と SNS による情報発信

⑤高知 TMO ホームページや情報発信や商店街ホームページ「よさこいタウンマップ」等による各種情報発信

(2) その他の商店街活性化事業

①魅力ある店づくりに向けた伴走支援・セミナー等の実施

②商店街空き店舗調査の実施や県・市等の開業支援策の活用等による空き店舗対策の推進

③商店街主催のイベント等における参画による商店街キャラクター活動の展開

④各種施策の取りまとめ及び情報発信

(3) 【新規】第三期高知市中心市街地活性化基本計画策定への協力

第三期高知市中心市街地活性化基本計画策定検討委員会への参加

V. 将来を見据えた会議所機能の強化

コロナ禍の影響を受けた数多くの企業に対し、当会議所は適宜・適切な支援を講じたことで会員数は増加した。当会議所に入会すれば多くの支援施策情報を入手でき、経営指導員との連携で最適な支援策の利用が可能となる。引き続き、新たに訪れた支援を求める企業に入会メリットを周知し、サービス利用の促進を図る。そして、商工会議所職員と会員企業の関係性をより密接なものとし、伴走型の支援を手厚く講じることで会員満足につなげていく。

支援施策は多岐にわたり、かつ、デジタル化やビジネスモデル転換などの高度な支援も求められることから、支援能力の一層の引き上げが求められる。引き続き、デジタル活用支援人材や中小企業診断士の育成についても進めていく。また、所内の生産性を高めるためのデジタル整備も進めていく。

また、南海トラフ地震が発生した折に、地域経済再生の拠点となる高知商工会館の建て替えに向け、協議を進めていく。

そして、コロナ禍によって多くの会員企業が苦しんでいる状況に寄り添うため、会費減免等の措置を講じる。

1. 組織・財政基盤の強化と会員サービス事業の充実

(1) 会員サービス事業

- ①会員サービス周知・促進のための新入会員交流会の開催
- ②業種交流を促す新年祝賀会の開催
- ③役員・議員表彰
- ④セミナー料金、手数料の差別化

(2) 会員増強・退会防止

- ①支援先企業に対する積極的な入会依頼
- ②会員サービスの未利用会員に対するアプローチ
- ③一口会員の二口化を実現するための会員サービス利用促進
- ④商工会議所活用セミナーによる新入会員の獲得
- ⑤未納率ゼロの達成に向けた会費未納事業所への確実な督促
- ⑥団体保険加入事業所の会員管理の徹底
- ⑦会費減免の実施

(3) 広報

①インターネット情報交流事業

高知商工会議所、高知県商工会議所連合会のホームページ、Twitter 運営による支援施策等のタイムリーな情報発信

②会報による会議所事業、会員サービス、企業経営に役立つ情報等の定期的な情報発信

③行政や関係団体の情報発信支援

(4) 共済事業

①小規模企業共済、中小企業倒産防止共済の普及・促進

②よさこい共済、特定退職金共済や、ライフプランに沿った各種共済・保険制度への加入促進

③労働災害リスクから企業を守る「業務災害補償プラン」や、事業活動におけるリスクを総合的に補償する「ビジネス総合保険」等のPRと加入促進

(5) 調査・研究

①LOBO（早期景気観測）調査の実施

②中小企業景況調査など、経済動向に関する調査と情報提供

(6) 証明・鑑定・検査、取引照会

①原産地証明等の各種貿易証明の発給

・貿易証明電子申請への対応

②その他業者照会など、取引に関する支援

2. 事務局機能の充実強化

(1) 相談支援機能の強化

①商工会議所研修会開催事業

商工会議所職員の資質向上を目指した全国統一演習研修の実施、並びに研修派遣等による企業支援エキスパートの育成

②高知県経営発達支援推進事業

経営指導員の支援品質向上を目的とする経営支援コーディネーターを配置

③高度専門的な支援に対応できる中小企業診断士の養成

④デジタル活用支援人材の育成

(2) 資質向上対策推進事業

職員の意識改革と能力向上を目指した人事考課制度の運用

(3) 高度情報化推進事業

- ①所内の基幹システム及び会員データ等のクラウド化と、セキュリティ強化対策の実施
- ②当所が保有する個人情報の漏えい防止と安全管理の徹底
- ③デジタル会議やセミナー実施のための設備増強
- ④【新規】所内事務処理のデジタル化推進

(4) 高知商工会議所 BCM

- ①(株)高知商工会館と連動した高知商工会議所 BCP の更新・改善
- ②防災訓練等の BCM の実施

(5) 所内における感染防止策と機能維持

3. 商工会議所運営に関する会議の開催

(1) 議員総会

(2) 会頭副会頭会

(3) 常議員会

常議員会の活発化と内容の充実

(4) 委員会等

- ①運営委員会
- ②経済政策委員会
- ③税制委員会
- ④環境委員会
- ⑤高知 TMO 事業推進委員会
- ⑥海外展開推進特別委員会
- ⑦組織強化特別委員会
- ⑧高知商工会館建設特別委員会

(5) 青年部

(6) 女性会

4. その他の事業の推進

(1) 広域経済・文化交流・連携事業

- ①北見商工会議所など、姉妹商工会議所との友好交流の促進
- ②中四国南北軸交流懇談会への参画
- ③紀淡海峡交流会議、豊予海峡ルート推進協議会等への参画
- ④県内 9 団体連携による農業・商工業の振興

(2) 関係諸団体の運営

- ①高知県商工会議所連合会
- ②高知県警察官友の会
- ③四国生産性本部高知県支部
- ④高知実業協会